



## **Témata pro profilovou část maturitní zkoušky – šk. rok 2017/2018**

**Termín: jarní a podzimní zkušební období 2018**

**Zkouška: OBCHODNÍ PROVOZ A ZBOŽÍZNALSTVÍ**

**Forma zkoušky: ústní zkouška**

**Obor vzdělání: 66-41-L/01 Obchodník**

1. Základní pojmy obchodního provozu a zbožíznalství
2. Vlivy působící na zboží v provozních jednotkách maloobchodu
3. Formy prodeje zboží zaměřené na sortiment masa
4. Vnitřní a vnější úprava prodejen s kořením
5. Zařízení prodejny s textilním zbožím
6. Zásady bezpečnosti v prodejnách zaměřené na sortiment kovového nádobí
7. Zásady hygieny v prodejnách při prodeji cukrářských a pekařských výrobků
8. Nákupní operace při nákupu ovoce
9. Skladové operace zaměřené na sortiment kávy a čaje
10. Prodejní operace v prodejně při prodeji mléka a mléčných výrobků
11. Techniky prodeje zboží a reklamace obuvi
12. Organizace práce v prodejně zaměřené na prodej papíru
13. Obchodní sortiment čokolády a cukrovinek
14. Evidence prodejny zaměřená na výrobky z obilovin
15. Inventarizace při prodeji klenotnického zboží
16. Odpovědnost za škody zaměřená na prodej skla
17. Obaly používané ve velkoobchodě a maloobchodě
18. Ochrana spotřebitele při prodeji hraček
19. Pravomoci České obchodní inspekce zaměřené na prodej zeleniny
20. Legislativní úprava prodeje a složení potravin
21. Logistika a distribuce keramiky
22. Doprava a přeprava drogistického zboží
23. Marketingové nástroje při prodeji kosmetiky
24. Cílený marketing a segmentace trhu s nábytkem
25. Spotřebitelský a obchodní trh elektrotechnického zboží

**Dne: 1. září 2017**